

問題の発生状況

発生時刻: 2023/10/27 10:00:00

---

発生場所: 本番環境

- 発生したエラーメッセージ: 401 Unauthorized
- 発生したエラーのスクリーンショット: 

HTTP ステータス 401.1 - 認証エラー (IIS)

---

発生原因の調査結果

- 原因: [Microsoft](#) のドキュメントによると、HTTP ステータス 401 は、クライアントが適切な認証情報を提供していない場合に発生します。
- 対策: IIS の設定を確認し、適切な認証方法 (Basic 認証など) を設定し、クライアント側の設定も確認してください。